



الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات  
General Administration for  
Communication and Information Technology



# التقرير السنوي

للإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات  
بجامعة بيشة

1445هـ - 2023م



الإدارة العامة  
للإتصالات وتقنية  
المعلومات



## محتويات التقرير

- 1 نبذة عن الإدارة
- 2 الهيكل التنظيمي
- 3 طاقم العمل
- 4 أهم الإنجازات
- 5 إحصائيات عامة
- 6 المشاريع
- 7 الخدمات
- 8 المشاريع والرؤى المستقبلية
- 9 المعوقات والاحتياجات



## كلمة المشرف على الإدارة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

تشهد جامعة بيشة العديد من التطورات والنقلات الحديثة بخصوص الأنظمة الإلكترونية الداعمة للشؤون الأكاديمية والشؤون الإدارية، حيث تسعى الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات دائماً للتميز في تقديم الخدمات الرقمية عن طريق توفير المعلومات والخدمات التقنية الحديثة للجامعة ومجتمعها سعياً منها نحو قيادة الجامعة في التحول الرقمي، وذلك بالتوافق مع رؤية المملكة 2030 وكذلك الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي وتماشياً مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، وأيضاً الخطة التنفيذية لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

من هذا المنطلق يحرص منسوبي الإدارة وقادتها على متابعة سير العمل بما يحقق هذه الأهداف ومعالجة وتذليل كافة الصعوبات والمعوقات بما يضمن إنجاز كافة المهام بسلاسة وكفاءة عالية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

### د. علي جابر المالكي

المشرف على الإدارة العامة  
للاتصالات وتقنية المعلومات



## كلمة مدير الإدارة

في إطار رؤية جامعة بيشة الطموحة "منظومة معرفية إبداعية لمجتمع منتج" والتي تعد المصدر الرئيس لخطتها الاستراتيجية للتحول الرقمي (2022 - 2026م)، تلعب الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات أدواراً بالغة الأهمية في تعزيز واستثمار الموارد التقنية لتوفير خدمات تقنية متميزة تواكب التطورات المتلاحقة في مجال تقنية المعلومات والتحول الرقمي وذلك بالتكامل مع جهات الجامعة المختلفة بما يساهم في تحقيق كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة، كما تقوم بأنشطة وفَعَّاليات متنوعة في إطار المسؤولية المجتمعية.

وقد عملت الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على وضع عدة مسارات للعمل في كافة الاتجاهات المتمثلة في تحسين الخدمات التقنية لمواكبة التقدم المتسارع في مجال التحول الرقمي من خلال تقديم الدعم التقني اللازم بكافة أنواعه المختلفة والمتنوعة، وتعزيز الترابط مع المجتمع المحيط في مجال التحول الرقمي، والسعي لتنمية قدرات منسوبي الجامعة وتمكينهم من أدوات العمل الدقيق و الأداء المتميز مع ضمان الجودة الفعَّالة، فضلاً عن رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة بدورهم في المسؤولية المجتمعية وحث كافة فئات المجتمع على السعي لتحقيق كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة في مجال التحول الرقمي وتقنية المعلومات.

والله ولي التوفيق...

**م. يحيى علي شراحيلى**

مدير الإدارة العامة للاتصالات  
وتقنية المعلومات



## مقدمة

يسعدنا في الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات أن نقدم تقريرنا السنوي حافلاً بما يتسع المقام لذكره من أنشطة الإدارة خلال العام المنصرم.

لقد بذلت الإدارة وسعها في إنجاز برامجها ومشاريعها للعام الماضي على أعلى مستوى لأداء الواجب الذي أنشأت من أجله ثم لمقابلة ما تلقاه وتحظى به من دعم وتشجيع من رئيس الجامعة على كافة الأصعدة.

في هذا التقرير بذلنا قصارى جهدنا لتوثيق أهم الفعاليات التي قامت بها الإدارة خلال فترة التقرير والتي نعتز بإنجازها جميعاً. وفي الختام نود تقديم الشكر والعرفان لكل من شاركنا النجاح وفي مقدمتهم سعادة رئيس الجامعة وسعادة وكيل الجامعة وكل فرد من الزملاء والزميلات الأكاديميين والإداريين على دعمهم وعملهم المتواصل كما أخص بالشكر زملائنا منسوبي الإدارة الذين ضحوا بوقتهم وجهدهم في سبيل إنجاز ما وصلت إليه الإدارة من نجاح.



## نبذة عن الإدارة

تأسست الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في شهر ربيع الثاني عام 1436هـ بقرار من معالي مدير الجامعة المكلف رقم (30736) بتاريخ 1436/4/7هـ بعد أن كانت قسماً للصيانة والدعم الفني تحت إدارة التشغيل والصيانة ووضعت هذه الإدارة حجر الأساس للتقنية بالجامعة رغم قلة الموظفين حيث كان بها موظف واحد فقط ومتعاونين طيلة سنتين ثم بعد ذلك وبدعم من معالي مدير الجامعة الذي دعمها منذ توليه حيث تم تطويرها من خلال إنشاء مركز بيانات مستقل على أعلى المعايير العالمية واستمرت في تأسيس بنية تحتية شبكية وكذلك برامج نمطية تفي بكافة احتياجات الجامعة ثم صدر قرار معالي مدير الجامعة رقم (148) بتاريخ 1440/3/19هـ لتصبح "الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات".

تحظى الإدارة بدعم مباشر من سعادة رئيس الجامعة أ.د. محمد محسن صفحي لتحقيق التميز التقني والفني من خلال تطوير أنظمتها وبرامجها وبيئتها التقنية بما يدعم توجهات ورؤى الجامعة الاستراتيجية، ويتوافق مع رؤية المملكة 2030، إضافةً إلى ما نصت عليه في مجال التعاملات الإلكترونية الحكومية " تمكين الجميع من استخدام خدمات حكومية فعّالة بطريقة آمنة ومتكاملة وسهلة عبر قنوات إلكترونية متعددة". وقد دأبت الإدارة على التركيز في تجهيز بنية تحتية شبكية قوية وآمنة لتتلاقى منها الخدمات الإلكترونية وتتاح للجميع بفاعلية وتكاملية وبطريقة آمنة يعتمد عليها. وسوف تجنى ثمارها في القريب العاجل إن شاء الله، حيث انتهينا من مرحلة الربط بالشبكة الحكومية الآمنة (GSN) التي سوف تنطلق منها الخدمات الإلكترونية وسنواجه التحديات بطاقتنا الإيجابية وبروح الفريق الواحد لنضيف أشياء جديدة للجامعة بكفاءة وإتقان، ولنلتزم بسرعة الاستجابة في توفير الخدمات وتطويرها واستمرارية تحسينها لتحقيق رضا المستفيدين.



## الرؤية

منظومة معرفية إبداعية لمجتمع منتج.

## الرسالة

تعزيز الشراكات الجامعية التي تركز على الحلول التقنية المبتكرة لتوفير القدرات التقنية التي تمكن جميع منسوبي الجامعة من القيام بدورهم في جعل جامعة بيشة واحدة المؤسسات التعليمية الرائدة في المملكة.

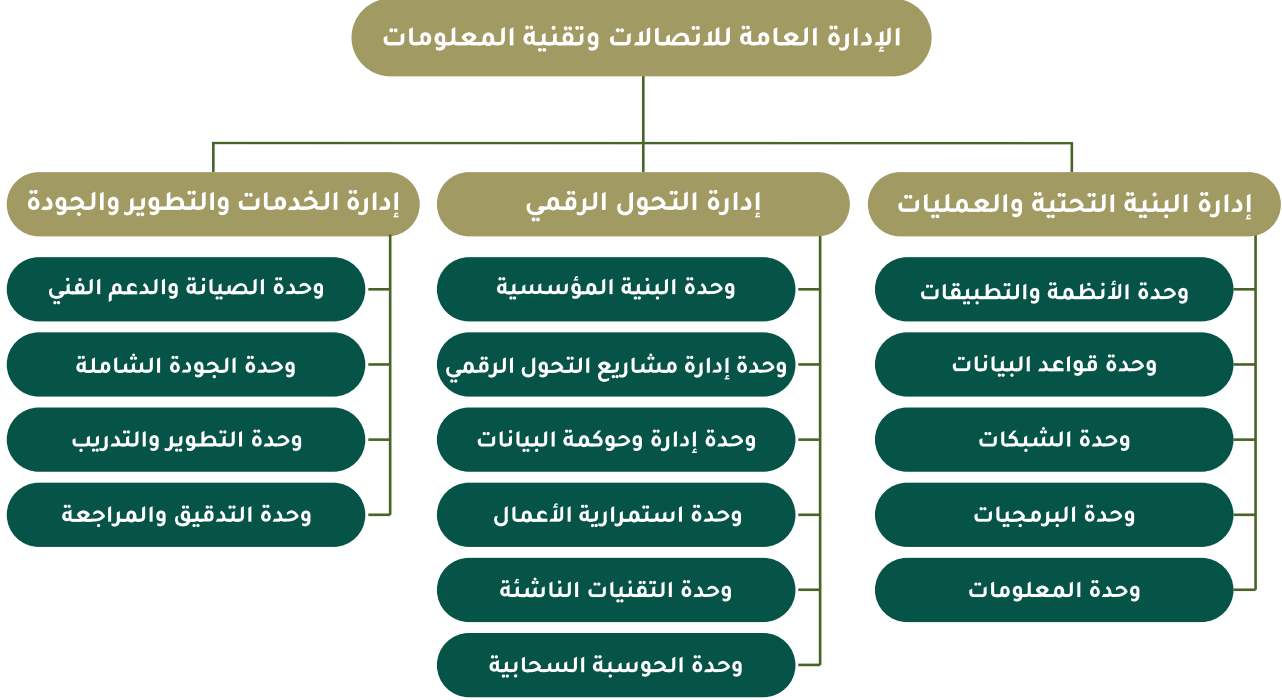
## الأهداف

1. توفير الرؤية والقيادة في تقييم وتنفيذ التقنيات الحديثة.
2. توفير الاتصالات والبنية التحتية الحوسبة الموثوقة لمجتمع الجامعة.
3. توفير سهولة الوصول إلى خدمات المعلومات.
4. تقديم الاستجابة في الوقت المناسب والفعال لمتطلبات منسوبي الجامعة.
5. التغذية الراجعة واستطلاع آراء المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس وموظفين وطلاب والمجتمع المحلي لمراجعة وفهم الصعوبات المعوقات للعمل على تذليلها.
6. تدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم لتحقيق الاستفادة الكلية من تقنية المعلومات.





## الهيكل التنظيمي



## طاقم العمل

عدد الموظفين	الجنسية/الجنس
21	سعودي
12	غير سعودي
26	ذكور
7	إناث
33	الإجمالي



غير سعودي



سعودي

33

الإجمالي



إناث



ذكور



## أهم الإنجازات

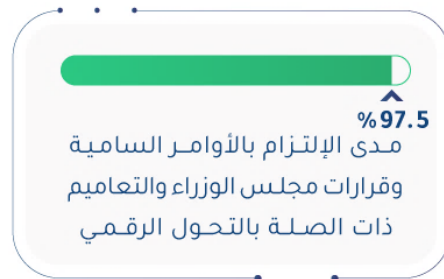
1- صاحب السمو الملكي **الأمير تركي بن طلال** أمير منطقة عسير يزور الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ويفتح مشروع مركز البيانات الجديد.



## 2- تقدم جامعة بيشة في مؤشر قياس التحول الرقمي لعام 2023

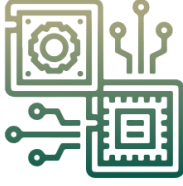


### المؤشر العام لقياس التحول الرقمي الحكومي الخاص بجامعة بيشة



## 3- توسعة وتطوير مركز البيانات (الادات سنتر)

## انجازات قسم البنية التحتية



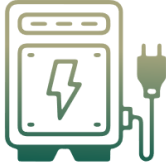
زيادة سعة الذاكرة الرئيسية  
من 54GHZ إلى 168GHZ



زيادة السعة التخزينية  
من 249TB إلى 80TB



إضافة 23 خادم جديد



إضافة مزود طاقة غير منقطع  
بسعة إجمالية 40KVA



التحول إلى  
أجهزة التخزين SSD



زيادة سعة الذاكرة  
من 27TB إلى 7TB



إضافة عدد  
47 خادم افتراضي



إضافة عدد  
100 جهاز افتراضي



## إنجازات وحدة تطوير البرمجيات



عدد مدخلي محتوى للجهات  
تم تدريبهم

14



عدد الطلبات المنفذة لتعديل  
محتوى موقع الجامعة

24



عدد تذاكر طلبات  
إضافة مدخلي محتوى

14



تحسين واجهة  
الرئيسية Myub



إنشاء وتطوير  
منصة الطلاب المستجدين



إنشاء وتطوير مجلة  
جامعة بيشة للعلوم التربوية

## قسم التصميم

## إنجازات قسم التصميم



شعارات وأيقونات

42



فيديو

39



تصميم في صورة

292

تنسيق أبحاث  
لمجلات الجامعة

37



عروض تقديمية

13

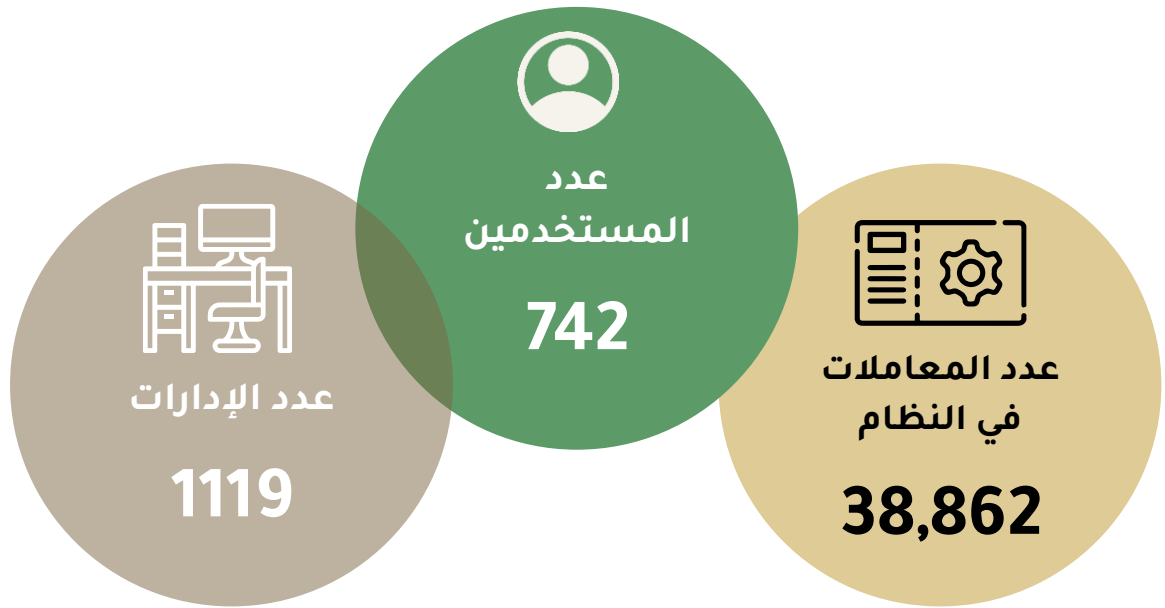
كتيبات  
أدلة ولوائح وتقارير

97

## إحصائيات عامة

أولاً: إحصائيات وحدة الأنظمة ووحدة تطوير البرمجيات

1. نظام تواصل





## 2. تقرير عدد التذاكر المنفذة خلال العام 2023م

## منصة التذاكر

الهواتف الشبكية  
والبلث المرئي

الأنظمة والتطبيقات



صيانة بيشة



الصيانة والدعم الفني



خدمات الموارد البشرية



معامل الحاسب الآلي



صيانة النماص



الدعم الشبكي



صيانة تثلث



وحدة الأنظمة والمعلومات



صيانة بلقرن



البوابة الإلكترونية

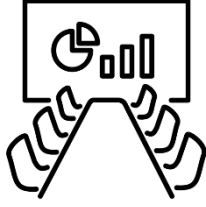


## 3. منصة التدريب (عدد الفعاليات التدريبية)

## إحصائيات منصة التدريب



## 4. نظام إدارة الاجتماعات واللجان



6

إجمالي عدد الاجتماعات

## 5. منصة تعاون

152



2427

عدد الوظائف المطلوبة

إجمالي عدد المتقدمين

## 6. منصة الخريجين

2959



1807

إجمالي عدد المسجلين

إجمالي عدد العيادات

في حفل التخرج

التي تم تسليمها



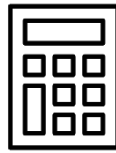
## 7. منصة كروت التهنئة



5316

إجمالي عدد كروت التهنئة

## 8. منصة حصر أصول الجامعة



732

إجمالي عدد العهد المضافة

## 9. منصة تغيير كلمة المرور



15194

إجمالي عدد مرات تغيير كلمة المرور



## 10. منصة التخزين السحابي



187

إجمالي عدد الملفات المضافة

## 11. منصة مستودع تقنية المعلومات



309

إجمالي عدد مرات استلام العهد

## 12. منصة الأنشطة الطلابية



2

عدد الأندية



135

إجمالي عدد الأنشطة



128

إجمالي عدد التقارير



## قسم الصيانة والدعم الفني

## إحصائيات قسم الصيانة والدعم الفني



إضافة برنامج  
لنظام V-LAB

18



تثبيت برامج

593



صيانة حاسب آلي  
خاص بالمعمل

163



صيانة حاسب آلي

1623



صيانة ماسح ضوئي

214



صيانة آلة تصوير

18



ربط آلة تصوير بالشبكة

148



صيانة طابعة

533

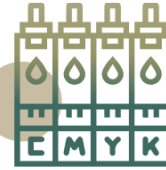


الإجمالي  
3967



طلب بطاقة  
دخول معمل

145

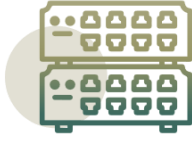


طلب حبر

323

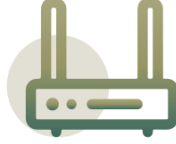
## ثانياً: إحصائيات قسم الشبكات

## إحصائيات قسم الشبكات



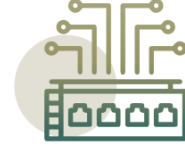
صيانة بنظام  
التذاكر الإلكترونية

381



ترقية الشبكة اللاسلكية  
(تركيب نقاط اتصال)

165



تجديد البنية التحتية للشبكة  
(تركيب موزعات)

150



تغيير في أجهزة  
Wi-Fi

13



تغيير الموزعات  
والموجهات التالفة

15



صيانة دورية  
لكل أجزاء الشبكة

12



الإجمالي

578



النقاط الشبكية الجديدة  
التي تم إضافتها للشبكة

157

## مشروع المراقبة المركزية



## إحصائيات مشروع المراقبة المركزية

377

المجمع الرئيسي  
بيشة

0

كلية العلوم والآداب  
بنات تثليث

25

كلية العلوم الطبية  
والتمريض بنين بيشة

18

كلية العلوم والآداب  
ببلقرن بنات

23

مجمع كليات العلوم الصحية  
والمجتمع للبنات بالناص

27

كلية الآداب والإدارة  
للبنات ببيشة

5

كلية العلوم الصحية  
للبنات ببيشة

30

مجمع كليات الطب  
والهندسة ببيشة

11

كلية العلوم العلمية للبنات  
ببيشة (حي المخطط)

10

كلية الحاسبات والعلوم  
التطبيقية للبنات ببيشة

0

كلية المجتمع بالناص  
للبنين المبنى القديم

الإجمالي

575

كاميرا

15

كلية المجتمع بالناص  
للبنين المبنى الجديد

13

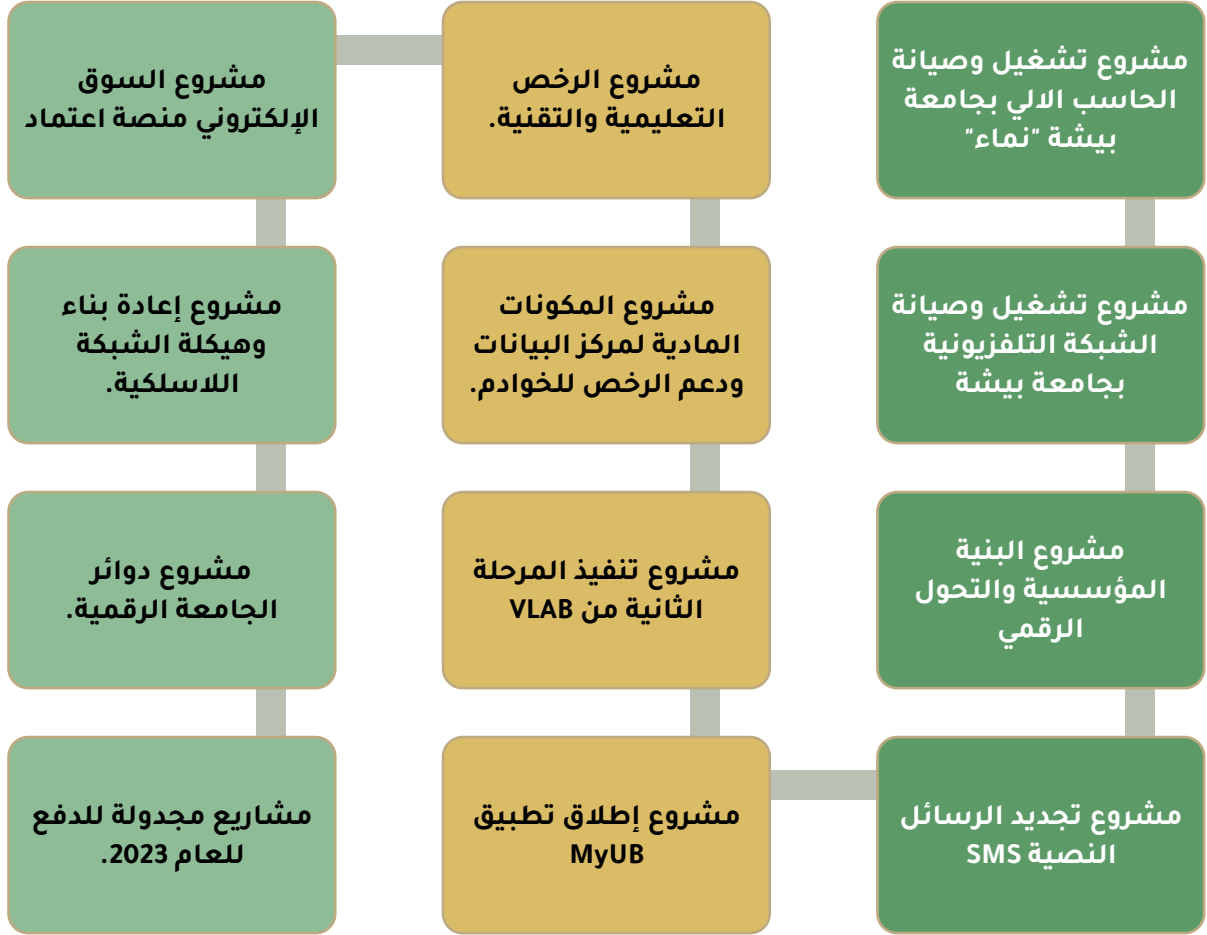
كلية العلوم والآداب تثليث  
بنين المبنى الجديد

21

كلية العلوم والآداب  
ببلقرن بنين المبنى الجديد



## المشاريع



## الخدمات

### منصات الخدمات الجديدة



منصة تابع



منصة الطلاب  
المستجدين



منصة إدارة المشاريع



خدمة التوقيع الرقمي



منصة التخزين السحابي



## منصات وخدمات تم تحسينها



منصة تغيير  
كلمة المرور



منصة التوظيف  
الإصدار الثاني



منصة تعاون  
الإصدار الثاني



منصة الخريجين



منصة الأنشطة  
الطلابية



منصة ذكاء الأعمال



## المشاريع والرؤى المستقبلية

1. مشروع التشغيل والصيانة للدعم الفني والخدمات المدارة.
2. مشروع دعم نظام تواصل وأنظمتها
3. مشروع تجديد نظام حاصر
4. مشروع الهوية البصرية للجامعة
5. مشروع الشاشات الذكية
6. مشروع تحديث منظومة الاتصالات الشبكية
7. مشروع البنية التحتية للمسارح
8. مشروع الخدمات السحابية
9. مشروع المباني الذكية باستخدام تقنيات إنترنت الأشياء



## المعوقات والاحتياجات

### أ-المعوقات

1. نقص الكادر الفني مقارنة بالمهام المطلوبة.
2. وجود بعض الكليات خارج الحرم الجامعي مما يسبب قصور في الدعم الفني.
3. صعوبة الصرف الفوري لاحتياجات طارئة من أجهزة وبرامج.
4. بطء الإجراءات الروتينية في تعميم الشركات.
5. عدم وجود ورش عمل مجهزة بأدوات وحدة الصيانة لدى الفروع.
6. صعوبة تشغيل أجهزة العرض بالقاعات والمعامل.
7. أداء أجهزة المعامل القديمة.
8. عدم وجود ميزانية تساعد في إنجاز بعض الأمور المستعجلة.



## ب- الاحتياجات

1. توفير ميزانية كافية لتنفيذ بعض المشاريع.
2. استبدال أجهزة المعامل القديمة بأجهزة ذات مستوى عالي من الأداء.
3. إيجاد نظام متكامل للعمل.
4. حضور المؤتمرات والندوات والمعارض لمعرفة الجديد في التقنيات الحديثة.
5. إقامة الدورات التدريبية لمنسوبي الجامعة للاستفادة من التطوير المستمر في تقنية المعلومات وحزم البرامج المختلفة المتوفرة بالجامعة.
6. الوصول إلى التكامل الشبكي بين فروع الجامعة والمركز الرئيسي وبين الجامعة وبقية قطاعات المملكة.
7. الوصول إلى مركز بيانات ينافس مراكز البيانات العالمية.
8. زيادة عدد الموظفين لإنجاز العمل بشكل أفضل.
9. توفير تدريب مناسب من حيث التخصص للموظفين.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات  
General Administration for  
Communication and Information Technology